

Algemene voorwaarden voor behandeling bij psychologenpraktijk Achterhoek

Algemeen

In deze overeenkomst staan de voorwaarden waarbinnen behandeling plaats kan vinden. Na de intakefase wordt een behandelplan met u opgesteld, waarin de individuele doelen en afspraken staan. Beide documenten worden voor ondertekening met u doorgesproken. Met uw handtekening maakt u kenbaar dat deze informatie is doorgenomen en u zich aan de afspraken houdt.

Afstemming met huisarts

De huisarts verwijst. Mogelijk is er nader contact met de huisarts om de verwijzing door te spreken. Zonodig is er vaker overleg. De huisarts wordt tevens geïnformeerd middels het behandelplan en een afsluitende brief met daarin de evaluatie van de behandeling. Beide stukken worden met u doorgenomen (en desgewenst in verkorte vorm verstuurd). Wanneer het door voortijdig afbreken van de behandeling niet mogelijk is de afsluitende brief gezamenlijk door te nemen, wordt deze zonder doornemen verstuurd.

Vragenlijst

Tijdens de behandeling wordt u op een aantal momenten gevraagd vragenlijsten in te vullen om de veranderingen van uw klachten in beeld te brengen. De uitkomsten van die vragenlijsten worden met u besproken. De uitkomsten worden in geanonimiseerde vorm gebruikt voor vergelijking met collega-zorgaanbieders en wetenschappelijk onderzoek. Dit heet ROM (Routine Outcome Monitoring). Ook wordt u gevraagd vragenlijsten rondom tevredenheid in te vullen.

DSM

Declaraties bij de zorgverzekeraar gaan volgens de NZA-richtlijnen. Dit betekent dat de DSM-classificatie waarop behandeld wordt (de hoofddiagnose), aan de zorgverzekeraar moet worden gemeld. De volledige DSM-classificatie wordt daarna geanonimiseerd door DIS (DBC Informatie Systeem) in een databank opgenomen.

Vertrouwelijkheid

De behandelaar heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Zij kan dus alleen met uw schriftelijke toestemming gegevens over u verstrekken. De behandelaar mag in noodsituaties haar geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Bij ernstige twijfel aan de tegemoetkoming van de ontwikkelingsbehoeften van het kind, gelegen in factoren en/of personen in de thuissituatie zijn wij gehouden aan de wettelijke meldplicht.

De behandelaar heeft geen toestemming van u nodig wanneer hij/zij over uw behandeling overleg wil plegen met collega's. Deze collega's hebben overigens ook een geheimhoudingsplicht.

Het privacystatement conform AVG vindt u op de website.

Dossier

Op uw dossier is de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) van toepassing. U heeft recht op inzage (onder begeleiding van de behandelaar) en afschrift (tegen kopieerkosten). Uw dossier wordt 15 jaar bewaard. Wanneer u wenst dat dit eerder vernietigd wordt (en er zijn geen zwaarwegende bezwaren) zal het verzoek hiertoe (met naam en geboortedatum) wel opgeslagen blijven.



Klachtrecht

Psychologenpraktijk Achterhoek streeft naar tevreden cliënten. Wanneer u ontevreden bent over bepaalde zaken, willen wij dit graag horen. Als we er samen niet uitkomen, kunt u terecht bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging waarbij de praktijk is aangesloten (zie website).

Uw behandelaar is geregistreerd als psychotherapeut en klinisch psycholoog in het BIG-register, vanuit de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Het BIG-register verleent duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener en maakt dat de therapeut onder het tuchtrecht valt.

Zorgverzekeraar

Psychologenpraktijk Achterhoek dient te checken of een aangemelde cliënt werkelijk is verzekerd. De cliënt zelf dient bij zijn zorgverzekeraar te informeren of de behandeling geheel of gedeeltelijk vergoed wordt; en of de cliënt zelf de rekening dient voor te schieten, of dat de verzekeraar rechtstreeks naar de praktijk betaalt. Dit is bij de verzekeraar na te vragen met de AGB-code van betreffende zorgverlener. Dit is 94-013507. Vergoeding door de zorgverzekeraar heeft invloed op het eigen risico dat de verzekerde dat jaar heeft gebruikt.

Afmelding

Bij verhindering dienen afspraken minstens 24 uur van tevoren worden afgezegd. Dit kan telefonisch of per e-mail. Wanneer afzeggen niet of te laat gebeurt, wordt voor de gereserveerde tijd een bedrag van € 45,- bij u in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet te declareren bij de zorgverzekering; niet door psychologenpraktijk Achterhoek, maar ook niet door uzelf. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald. Bij betalingsachterstand is psychologenpraktijk Achterhoek gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de patiënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Plaats:

Datum:

Naam:

Voor akkoord:

