

## Algemene voorwaarden voor behandeling bij psychologenpraktijk Achterhoek

### Algemeen

In deze overeenkomst staan de voorwaarden waarbinnen behandeling plaats kan vinden. Na de intakefase wordt een behandelplan met u opgesteld, waarin de individuele doelen en afspraken staan. Beide documenten worden voor ondertekening met u doorgesproken. Met uw handtekening maakt u kenbaar dat deze informatie is doorgenomen en u zich aan de afspraken houdt.

### 16-

Als een kind 15 jaar of jonger is, kan behandeling (of intake) wettelijk gezien alleen starten wanneer beide ouders vooraf toestemming hebben gegeven. Dit geldt tevens wanneer ouders gescheiden zijn, ook als het kind op dit moment geen contact met de andere ouder heeft. Zonder deze toestemming van beide ouders kunnen wij enkel met de ouder spreken die wel toestemming geeft, maar niet met het kind zelf. Toestemming van één ouder is voldoende wanneer met een uittreksel uit het gezagsregister kan worden aangetoond dat deze ouder als enige het gezag heeft.

### 16+

Voor behandeling van jongeren van 16 en 17 jaar is wettelijk geen toestemming van ouders nodig. Deze jongere kan zelfstandig een behandeling aanvragen.

### Afstemming met huisarts

Mogelijk is er contact met de huisarts om zaken door te spreken. Zonodig is er vaker overleg. De huisarts wordt tevens geïnformeerd middels het behandelplan en een afsluitende brief met daarin de evaluatie van de behandeling. Beide stukken worden met u doorgenomen (en desgewenst in verkorte vorm verstuurd). Wanneer het door voortijdig afbreken van de behandeling niet mogelijk is de afsluitende brief gezamenlijk door te nemen, wordt deze zonder doornemen verstuurd.

### Vragenlijst

Tijdens de behandeling wordt u op een aantal momenten gevraagd vragenlijsten in te vullen om de veranderingen van de klachten in beeld te brengen. De uitkomsten van die vragenlijsten worden met u besproken. De uitkomsten kunnen in geanonimiseerde vorm gebruikt worden voor vergelijking met collegazorgaanbieders en wetenschappelijk onderzoek. Dit heet ROM (Routine Outcome Monitoring). Ook wordt u gevraagd vragenlijsten rondom tevredenheid in te vullen.

### Vertrouwelijkheid

De behandelaar heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Zij kan dus alleen met uw schriftelijke toestemming gegevens over u verstrekken. De behandelaar mag in noodsituaties haar geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Bij ernstige twijfel aan de tegemoetkoming van de ontwikkelingsbehoeften van het kind, gelegen in factoren en/of personen in de thuissituatie zijn wij gehouden aan de wettelijke meldplicht.

De behandelaar heeft geen toestemming van u nodig wanneer hij/zij over uw behandeling overleg wil plegen met collega's. Deze collega's hebben overigens ook een geheimhoudingsplicht. Informatie die een ouder verstrekt zal in principe met de andere ouder gedeeld worden. Aan de gemeente worden gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor facturering; ook worden gegevens door het CBS verzameld. Het privacystatement conform AVG vindt u op de website.



### **Dossier**

Op uw dossier is de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) van toepassing. U heeft recht op inzage (onder begeleiding van de behandelaar) en afschrift (tegen kopieerkosten). U heeft recht op inzage in stukken die over uw kind (15 jaar of jonger) gaan, of over uzelf. Voor inzage in stukken die personen van 16 jaar en ouder betreffen, is de toestemming van die personen nodig. Uw dossier wordt 20 jaar bewaard. Wanneer u wenst dat dit eerder vernietigd wordt (en er zijn geen zwaarwegende bezwaren) zal het verzoek hiertoe (met naam en geboortedatum) wel opgeslagen blijven.

### **Klachtrecht**

Psychologenpraktijk Achterhoek streeft naar tevreden cliënten. Wanneer u ontevreden bent over bepaalde zaken, willen wij dit graag horen. Als we er samen niet uitkomen, kunt u terecht bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging waarbij de praktijk is aangesloten (zie website).

De AGB-code van de zorgverlener is 94-013507.

Uw behandelaar is geregistreerd als psychotherapeut en klinisch psycholoog in het BIG-register, vanuit de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Het BIG-register verleent duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener en maakt dat de therapeut onder het tuchtrecht valt.

### **Afmelding**

Bij verhindering dienen afspraken minstens 24 uur van tevoren worden afgezegd. Dit kan telefonisch of per e-mail. Wanneer afzeggen niet of te laat gebeurt, wordt voor de gereserveerde tijd een bedrag van € 75,- bij u in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet te declareren; niet door psychologenpraktijk Achterhoek, maar ook niet door uzelf. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald. Bij betalingsachterstand is psychologenpraktijk Achterhoek gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de patiënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Plaats: .....

Datum: .....

Naam: .....

Voor akkoord:

